

# Úplná pravidla marketingové akce „Siemens káva L'OR“

Účelem tohoto dokumentu je úplná a jasná úprava pravidel („pravidla“) marketingové akce „Siemens káva L'OR“ (dále jen „akce“). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla akce ve vztahu ke spotřebitelům na území České republiky. Tato pravidla mohou být pozměněna pouze formou písemných dodatků k tomuto dokumentu.

## 1. Pořadatel a organizátor akce

Pořadatelem akce je společnost **BSH domácí spotřebiče s.r.o.**, IČ: 251 26 954, se sídlem Radlická 350/107c, Radlice, 15800 Praha 5, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 51947 (dále jen „**pořadatel**“).

Organizátorem akce je společnost **Revolta, s.r.o.**, se sídlem Praha 7 - Holešovice, Dukelských hrdinů 972/20, PSČ 170 00, IČ: 27167518, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 101439 (dále jen „**organizátor**“).

## 2. Termín a místo konání akce

Akce probíhá v termínu od **15. 5. 2023** 00:00:01 hod do **14. 7. 2023** 23:59:59 hod (dále jen „**doba konání akce**“) výhradně v kamenných i internetových prodejnách se sídlem v České republice, resp. provozovatelé těchto prodejen mají sídlo na území České republiky (dále jen „**místo konání akce**“), kdy zákazník musí provést nákup vybraného výrobku, aby mohl daný zakoupený výrobek registrovat do akce. Registrace pro získání odměny musí být provedena v termínu od **15. 5. 2023 do 31. 7. 2023** („**doba trvání registrace**“).

## 3. Účastníci akce

Účastníkem akce se může stát pouze fyzická osoba starší 15 let, která si kupuje výrobek mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání a která se do akce platně registruje dle článku 4 (dále také „**účastník**“).

V případě kteréhokoli účastníka mladšího 15 let je organizátor oprávněn vyžádat si kdykoliv písemné potvrzení o tom, že takový účastník disponuje souhlasem svého zákonného zástupce pro účast v akci, a to v souladu s § 32 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů („**občanský zákoník**“); v případě, že takové potvrzení nebude předloženo do pěti (5) dnů od obdržení výzvy, je organizátor oprávněn daného účastníka z akce vyloučit; případný nárok takového účastníka na odměnu tímto okamžikem bez náhrady zaniká.

Z účasti bude vyloučen účastník v případě, že organizátor zjistí nebo bude mít důvodné podezření na spáchání podvodného nebo nekalého jednání ze strany účastníka či jiné osoby, která dopomohla danému účastníkovi k účasti v akci.

Osoby nespĺňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny anebo budou z akce vyloučeny. I pokud taková osoba splní některé podmínky pro získání odměny, např. v důsledku nepravdivých informací, které poskytla, nestává se účastníkem a nemá nárok na odměnu

Modely spotřebičů zařazených do akce:

TQ907R03
TQ907R05
TQ905R03
TQ905R09
TQ903R03
TQ903R09
TI9573X9RW
TI9573X7RW
TI9573X5RW
TI9553X1RW
TI9553X9RW
TI955209RW
TI924301RW
TI923309RW
TI921309RW
TQ707R03
TQ705R03
TQ703R07
TP707R06
TP705R01
TP703R09
TE657313RW
TE655319RW
TE655203RW
TE653M11RW
TE651319RW
TE651209RW
TQ507R02
TQ507R03
TQ505R09
TQ503R01
TP507R04
TP505R01

TP503R09
TP503R04
TP501R09
TF305E04
TF303E07
TF303E01
TF301E19
TF301E09
TI355209RW
TI353204RW
TI353201RW
TI351209RW
TI35A209RW

#### 4. Princip a podmínky akce

Účastník se zapojí do akce tak, že si v době konání akce:

- 1) Zakoupí akční výrobek – domácí spotřebič – **volně stojící plně automatický kávovar značky Siemens** (dále jen „výrobek“), a to v kterémkoliv kamenném obchodě se sídlem na území České republiky nebo prostřednictvím internetového obchodu, provozovaného osobou se sídlem nebo místem podnikání na území České republiky, přičemž za tento nákup výrobku (dále jen „akční nákup“) obdrží účastník od příslušného prodejce účtenku / fakturu (daňový doklad), s níž se může zaregistrovat do této akce (dál jen „**doklad o koupi**“). Za výrobek se považuje výhradně nový výrobek. Výrobky koupené z druhé ruky, renovované nebo repasované výrobky, výrobky, které nebyly uvedeny na trh v České republice nebo Slovenské republice nebo byly dovezeny z jiné země (i prostřednictvím nákupu přes internet), nebo výrobky, které jsou padělky nebo jinak porušují práva duševního vlastnictví společnosti Siemens, nebudou v žádném případě způsobilé pro to, aby byly zahrnuty do této akce.

a

v době konání akce navštíví webové stránky akce [www.akce-cashback.cz](http://www.akce-cashback.cz) (dále jen „akční web“), kde prostřednictvím k tomu určeného registračního formuláře (dále jen „**registrační formulář**“) splní všechny následující podmínky:

1. vyplní své kontaktní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, doručovací adresa, telefon, e-mail, a uvede model/y akčního výrobku (modelové označení výrobku je kombinací písmen a čísel uvedených na obalu spotřebiče), název prodejny, ve které zakoupil akční výrobek.
2. udělí prostřednictvím zaškrtnutí políčka souhlas s pravidly této akce a se zpracováním svých osobních údajů v rozsahu, který vyplývá z těchto pravidel a
3. nahraje datový soubor s naskenovanou nebo nafocenou akční účtenkou, která prokazuje řádné a včasné provedení akčního nákupu (ve formátu PDF, JPG nebo GIF s maximální doporučenou datovou velikostí 2 MB),
4. vyplní požadované údaje k zakoupenému spotřebiči (typové označení výrobku, datum nákupu, název obchodu a údaje z výrobního štítku zakoupeného spotřebiče: E.Nr. číslo),

5. nahraje datový soubor s naskenovaným dokladem o koupi, který prokazuje řádné a včasné provedení akčního nákupu (ve formátu PDF, JPG nebo GIF s maximální doporučenou datovou velikostí 5 MB),

a celý takto vyplněný registrační formulář úspěšně odešle organizátorovi akce prostřednictvím tlačítka „potvrdit“ (dále jen „**on-line registrace**“).

- 2) **Ponechá si svůj doklad o koupi dokládající nákup akčního výrobku, který použije jako doklad pro případné ověření nároku na odměnu.**
- 3) Za úplně vyplněný registrační formulář se považuje pouze takový registrační formulář, do kterého účastník vyplnil všechny výše uvedené údaje úplně a pravdivě.
- 4) Účastníci se mohou účastnit akce **opakovaně** vždy se zakoupením dalšího akčního výrobku a provedením nové online registrace. Výjimkou je situace, kdy jeden doklad o koupi dokumentuje koupi více kusů akčního výrobku. Pak účastník může nahrát do registračního formuláře tentýž doklad o koupi i opakovaně, a to tolikrát, kolik koupených akčních výrobků doklad o koupi dokumentuje.
- 5) V akci lze akceptovat pouze elektronicky vystavený doklad o koupi (nelze uznat ručně vystavený doklad o koupi), prokazující provedení akčního nákupu výrobku v době a v místě konání akce.
- 6) Do akce nebudou zařazeny registrační formuláře doručené pořadateli mimo dobu trvání akce či jinak nesplňující stanovené podmínky. Do akce nebudou zejména zařazeny registrační formuláře vyplněné mimo dobu konání akce či registrační formuláře neobsahující veškeré údaje podle těchto pravidel. Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení vyplněných registračních formulářů.
- 7) Organizátor si vyhrazuje právo vyžádat si v případě pochybností o nároku na účast v akci od takového účastníka originál dokladu o koupi, případně i další nezbytné doklady (např. občanský průkaz za účelem zjištění věku účastníka) a dále také předložení výrobku, se kterým se účastník zapojil do akce (tedy model výrobku, dle tohoto článku odst. 2). Pokud účastník nepředloží na vyzvání organizátorovi doklad o koupi splňující podmínky těchto pravidel, popř. další vyžadované nezbytné doklady či odpovídající výrobek, bude z akce vyřazen.
- 8) Nárok na předání odměny zaniká, pokud jde o výrobky, které jsou vráceny předmětnému prodejci v souvislosti s odstoupením účastníka od kupní smlouvy týkající se příslušného výrobku nebo pokud jsou výrobky vráceny účastníkem z jakéhokoliv jiného důvodu. Účastník je povinný vrátit organizátorovi odměnu při vrácení výrobku.

## 5. Odměny v akci

V akci se rozdají tyto odměny:

- 400 x 1 balíček zrnkové kávy L'OR obsahující **4 ks balení zrnkové kávy** (á 500 g Classique, Brazil, Fortissimo a Onyx) – celkem 2 kg zrnkové kávy.
- **Odměněných bude prvních 400 účastníků, kteří v době konání akce splnili výše uvedené podmínky a provedli on-line registraci svého výrobku řádným a úplným způsobem, a v době trvání registrace učinili úspěšnou on-line registraci jako 1. – 400. v pořadí ze všech**

**úspěšně registrovaných účastníků (dále jen „odměněný účastník“) (Rozhodujícím kritériem je tedy datum a čas uskutečnění online registrace akčního nákupu).**

- Každý odměněný účastník získá 1 ks výše uvedené odměny, tedy balíček zrnkové kávy.

V případě pochybností se za řádnou on-line registraci považuje pouze on-line registrace obsahující všechny požadované údaje, vyplněná řádně a úplně, včetně příslušného dokladu o koupi splňující a prokazující splnění pravidel této akce a doručená organizátorovi akce v době jejího konání (rozhodující tedy není čas odeslání on-line registrace, ale časový okamžik jejího doručení organizátorovi akce). S tím, že určujícím časem je čas evidovaný organizátorem akce nikoliv čas prezentovaný účastníkem.

## **6. Kontaktování odměněného účastníka a doručení odměn**

Odměnění účastníci budou o své výhře informováni emailem zasláným obratem po vyhodnocení akce na adresu, kterou uvedli v registračním formuláři.

Účastník bude organizátorem kontaktován na telefonním čísle či e-mailu, který uvedl v registračním formuláři, a to obratem po vyhodnocení jeho nároku na odměnu. V případě chybných či neúplných registrací může být účastník vyzván organizátorem e-mailem nebo telefonicky k jejich doplnění prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky. Pořadatel ani organizátor nemají povinnost výzvy uskutečnit ani neodpovídají za nedoručení těchto výzev. Nebude-li registrace bez zbytečného odkladu nejpozději do 10 dnů doplněna, nebude ani zpracována.

Odměna bude odměněným účastníkům zaslána poštou na adresu, kterou uvedli v registračním formuláři, a to nejpozději do 30 dnů od vyhodnocení výsledků akce, přičemž budou zasílány pouze na adresy na území České republiky.

Pořadatel akce neručí za ztrátu, nedoručení, prodlení nebo poškození odměny zasláné prostřednictvím pošty či jiným způsobem. V případě, že se odměněnému účastníkovi nepodaří odměnu doručit na uvedenou poštovní adresu nebo jinak předat dle předem sjednaných pokynů, zaniká nárok odměněného účastníka na získání této odměny.

## **7. Zpracování osobních údajů a osobnostní práva**

Odesláním registračního formuláře vyjadřuje účastník souhlas s pravidly akce, které se zavazuje se je plně dodržovat, a rovněž tímto souhlasí se zpracováním osobních údajů.

### **Zpracování osobních údajů pro účely akce:**

Účastí v akci účastník bere na vědomí, že společnost BSH domácí spotřebiče s.r.o., se sídlem Praha 5, Radlická 350/107c, PSČ 158 00, IČ: 25126954, je, jakožto správce osobních údajů, oprávněna zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu údajů uvedených v registračním formuláři, případně dalších údajů sdělených pořadatelí, pro účely účasti v akci, a to na dobu nezbytnou pro uspořádání akce a případnou kontrolu ze strany veřejnoprávních orgánů, tedy po dobu šesti (6) měsíců od konce doby konání akce. Společnost Revolta s.r.o., se sídlem Praha 7 - Holešovice, Dukelských hrdinů 972/20, PSČ 170 00, IČ: 27167518 je ve vztahu k osobním údajům zpracovatelem. Právním základem pro zpracování osobních údajů je plnění smluvní povinnosti (těchto pravidel) v souladu s článkem 6 odst. 1 písm. b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).

Osobní údaje poskytnuté účastníkem mohou kromě pořadatele a organizátora zpracovávat jakožto další příjemci marketingové společnosti pověřené pořadatelem, a to způsobem obvyklým pro zajišťování akcí podobného typu, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci.

Jako subjekt údajů má účastník níže uvedená práva, která pro něj vyplývají z právních předpisů, a která může kdykoliv uplatnit. Jedná se o právo (i) na přístup k osobním údajům, (ii) na opravu nepřesných nebo nepravdivých osobních údajů a doplnění neúplných osobních údajů, (iii) na výmaz osobních údajů, nejsou-li již osobní údaje potřebné pro účely, pro které byly shromážděny či jinak zpracovány, anebo zjistí-li se, že byly zpracovávány protiprávně, (iv) na omezení zpracování osobních údajů, (v) na přenositelnost údajů a (vi) právo vznést námitku, po níž zpracování osobních údajů bude ukončeno, neprokáže-li se, že existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, jež převažují nad zájmy nebo právy a svobodami dotčené osoby, zejména, je-li důvodem případné vymáhání právních nároků. Zároveň má dotčená osoba možnost obrátit se se stížností na dozorový úřad, kterým je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů ([www.uoou.cz](http://www.uoou.cz)).

Pro realizaci svých práv či v jiných záležitostech týkajících se zpracování osobních údajů se mohou účastníci obracet na pořadatele písemně dopisem na adresu pořadatele nebo e-mailem na adresu: [Data-Protection-CZ@bshg.com](mailto:Data-Protection-CZ@bshg.com). Bližší informace o zpracování osobních údajů účastníka jsou k dispozici v aktuálním znění zde v: [Informaci o zpracování osobních údajů](#).

Účastník může uplatnit stížnost u správce nebo u orgánu dozoru, kterým je v České republice ve věci zpracování osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, sídlící na adrese: Pplk. Sochora 727/27, 170 00 Praha 7 - Holešovice, [www.uoou.cz](http://www.uoou.cz).

## 8. Další ustanovení

- a) Pořadatel si vyhrazuje právo ze závažných **důvodů akci zkrátit, přerušit nebo zrušit či změnit její pravidla** bez uvedení důvodu a stanovení náhrady.
- b) Nebezpečí škody na odměně přechází na odměněného účastníka okamžikem předání odměny. Odměny není možné reklamovat. Odměny není možné jinak alternativně plnit.
- c) Osoby nespĺňující podmínky účasti v akci nebo jednající v rozporu s pravidly nebudou do akce zařazeny. Pokud se ukáže, že tato osoba se i přes uvedené stala odměněným účastníkem, ztrácí nárok na odměnu a odměna propadá pořadateli akce pro další marketingové či charitativní účely.
- d) Pořadatel a organizátor si vyhrazují právo bez udání důvodu vyloučit účastníka akce, jehož chování vykazuje známky nekalého či podvodného jednání.
- e) Pořadatel akce si vyhrazuje právo konečného posouzení splnění či nespĺnění podmínek stanovených pro získání odměn v akci. Odměny nezískají účastníci, kteří nespĺní, byť jen okrajově či částečně stanovené podmínky pro získání odměn.
- f) Pořadatel ani organizátor akce neručí za jakékoliv technické problémy v souvislosti s účastí v akci.
- g) Pořadatel neneser jakoukoli odpovědnost za případné škody, které byly účastníkům způsobeny v souvislosti s účastí v akci či v souvislosti s užíváním odměn z akce. Odměny nelze vyplatit alternativně v hotovosti či jiném plnění.

- h) Pořadatel si vyhrazuje právo nahradit deklarovanou odměnu odměnou obdobného typu a odpovídající hodnoty a měnit podmínky předávání odměn v případě, že mu odměny nebudou poskytnuty tak, aby mohly být odměněným účastníkům předány v souladu s pravidly akce.
- i) Vymáhání účasti v akci či odměn soudní cestou je vyloučeno. V případě, že dojde ke změnám v podmínkách a pravidlech akce, bude toto učiněno písemně ve formě dodatku a přiměřeným způsobem zveřejněno. Účinnost této změny nastává okamžikem zveřejnění dle předchozí věty. Pořadatel nenes zodpovědnost za jakékoli škody způsobené v souvislosti s užíváním akčních výrobků.
- j) Odměny, které nebylo možné v akci rozdělit či přidělit, nebo se nepodařilo je jinak odměněnému účastníkovi doručit, propadají ve prospěch pořadatele akce k dalším marketingovým či charitativním účelům.
- k) Pořadatel si vyhrazuje právo rozhodnout všechny otázky, týkající se této akce podle vlastního uvážení a bez sdělení důvodů.
- l) Pořadatel tímto nepřebírá vůči účastníkům akce žádné jiné závazky a účastníci nemají nárok na jakákoliv jiná plnění ze strany pořadatele než uvedená v těchto pravidlech.
- m) V případě rozporu znění tohoto statutu a zkrácených pravidel má přednost znění těchto úplných pravidel akce.
- n) Úplná a závazná pravidla akce jsou dostupná na internetových stránkách **www.siemens-home.bsh-group.com/cz**

V případě jakýchkoliv dotazů se účastník může obrátit na elektronicky na [info@akce-cashback.cz](mailto:info@akce-cashback.cz).